



## "استانداردها، زبان مشترک جهانی"

رئیس محترم:

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکز استان - اتاق اصناف مرکز زنجان - اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان - سازمان صنعت، معدن و تجارت استان - سازمان نظام مهندسی ساختمان استان

مدیر کل محترم:

دفتر فنی استانداری - دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری - جهاد کشاورزی استان - راه و شهرسازی استان - آموزش و پرورش استان - فناوری اطلاعات و ارتباطات استان - حفاظت محیط زیست استان - صنایع و معادن استان - تعزیرات حکومتی استان - دامپزشکی استان - تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان - گمرک استان - میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر عامل محترم:

شرکت توزیع نیروی برق منطقه ای استان - شرکت آب منطقه ای استان  
شهردار محترم شهرستان زنجان - دادستان محترم مرکز استان

با سلام و احترام

به پیوست صورتجلسه و مصوبات این جلسه کارگروه تخصصی استانداردسازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات سال جاری که در مورخ ۹۵/۶/۹ برگزار گردید جهت استحضار و دستور اقدام لازم ارسال می گردد.

در ضمن خواهشمند است نسبت به معرفی نماینده تام الاختیار آن دستگاه جهت حضور در جلسات کمیته های کارشناسی به شرح جدول ذیل به این اداره کل اقدام فرمایند.

نام و نام خانوادگی	سمت	شماره تماس مستقیم	شماره تلفن همراه	آدرس الکترونیکی

داود کارگرزاده

مدیر کل استاندارد

دبیر کارگروه استانداردسازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات

رونوشت:

جناب آقای مهندس رحمتی معاون محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری جهت استحضار  
جناب آقای راسخی مسئول محترم دبیرخانه شورای برنامه ریزی توسعه استان جهت استحضار

دفتر مدیریت

خانم آهنی

دبیرخانه



## صور تجلسه اولين کار گروه تخصصی استاندارد سازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات در سال ۹۵

اولین جلسه کار گروه استاندارد سازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات در سال ۱۳۹۵، ساعت ۱۳ روز چهارشنبه مورخ ۹۵/۴/۹ با تلاوت آیاتی چند از قرآن کریم در محل سالن اجتماعات شهید شهریار استانداری زنجان و با حضور اعضای محترم کار گروه و به ریاست معاون محترم هماهنگی امور عمرانی استانداری زنجان جناب آقای مهندس رحمتی برگزار گردید. در ابتدای جلسه آقای مهندس کارگزارده رئیس دبیرخانه کار گروه، ضمن خیر مقدم به اعضای حاضر دستور کار جلسه را بشرح ذیل عنوان نمودند:

- ۱- تشریح وظایف محوله به کار گروه
- ۲- تبیین راهبردها و اولویتهای نظام استاندارد سازی و تنظیم سند چشم انداز توسعه کیفیت سازمان
- ۳- اعلام فهرست کمیته های کارشناسی مصوب ذیل کار گروه و تشریح وظایف و اعضاء کمیته ها
- ۴- بررسی پیشنهادهای واصله به دبیرخانه از سوی اعضای محترم کار گروه
- ۵- تبیین برخی از مشکلات استاندارد سازی کالا و خدمات استان
- ۶- مصوبات جلسه
- ۷- تبادل تفاهم نامه

### الف) تشریح وظایف محوله به کار گروه

به استناد آیین نامه اجرایی شورای برنامه ریزی و توسعه استان، وظایف محوله به کار گروه تخصصی استاندارد سازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات به اعضای محترم کار گروه اعلام و تشریح گردید.

### ب) تبیین راهبردها و اولویتهای نظام استاندارد سازی و سند چشم انداز توسعه

با عنایت به اینکه راهبرد ملی کیفیت حرکتی در جهت بهبود کیفیت، موفقیت پایدار، رقابت پذیری بهبود فرهنگ تولید و مصرف، مسئولیت پذیری اجتماعی، اصلاح رفتار و شیوه های انجام کار و ارتقاء سطح آگاهی و در نهایت تقویت اقتصاد مقاومتی می باشد لذا ۵ هدف کلان در راهبرد ملی کیفیت بشرح ذیل در نظر گرفته شده است:

- استقرار سیستمها و نظامهای کیفی کالا و خدمات و روش های انجام فعالیتهای
  - کاهش هزینه ها
  - افزایش رقابت پذیری
  - پیشگیری از آسیب های اجتماعی و
  - مراقبت از ایمنی و سلامتی افراد جامعه و همسو کردن اقدامات و ارزیابی های کیفی
- در رویکرد نوین استاندارد سازی به پنج رکن اصلی جهت تحقق اهداف سازمان توجه ویژه ای شده است :
- استاندارد سازی- اندازه شناسی- گواهی و آزمایش- اعتبار بخشی - مدیریت کیفیت

### ج) کمیته های کارشناسی ذیل کارگروه

با توجه به وظایف محوله به کارگروه و به منظور بررسی کارشناسی مسائل مربوطه از جانب اعضای مرتبط کارگروه سه کمیته با شرح وظایف مشخص شده به شرح ذیل مصوب گردید:

۱- کمیته استانداردسازی به منظور توسعه کیفیت کالا و خدمات در استان  
شرح وظایف کمیته:

- بررسی موانع و مشکلات استانداردسازی واحدهای تولیدی و خدماتی استان و ارائه راهکارهای پیشنهادی در جهت رفع موانع و مشکلات موجود به کارگروه
- بررسی نیاز استان به ایجاد و توسعه آزمایشگاهها در جهت ارتقاء کیفیت کالا و خدمات به منظور توسعه استانداردسازی در استان
- بررسی ضرورت ایجاد دفاتر استانداردسازی در استان و ارائه پیشنهاد به کارگروه
- بررسی نیاز استانداردسازی کالا و خدمات استان که از نظر ایمنی و بهداشت عمومی حائز اهمیت می باشد و ارائه پیشنهاد به کارگروه (کالا و خدماتی که مشمول استاندارد اجباری نمی باشند)

اعضای کمیته:

دفتر فنی استانداری، دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی مرکز استان، جهاد کشاورزی استان صنعت، معدن و تجارت استان، راه و شهرسازی استان، میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان، حفاظت محیط زیست استان، دامپزشکی استان، اتاق بازرگانی صنایع معدن و کشاورزی استان، شهرداری مرکزی زنجان، نظام مهندسی ساختمان استان، اداره کل استاندارد استان و بر حسب موضوعات قابل طرح در کمیته در صورت نیاز از سایر اعضای کارگروه نیز موردی دعوت بعمل خواهد آمد.

### ۲- کمیته آموزش، ترویج و تدوین استاندارد

شرح وظایف کمیته:

- سنجش میزان سطح فرهنگ عمومی استاندارد در استان و ارائه نتایج حاصله به کارگروه
- احصاء نیازهای تدوین استاندارد استان و ارائه پیشنهاد جهت بررسی و اجرایی نمودن آنها
- احصاء موضوعات طرح های علمی و پژوهشی و تجدید نظر استانداردهای موجود بر حسب نیازهای صنعتی و خدماتی استان

اعضای کمیته:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان، دانشگاه زنجان، جهاد کشاورزی استان، صنعت معدن و تجارت استان، آموزش و پرورش استان، اداره حفاظت محیط زیست استان، میراث فرهنگی صنایع

دستی و گردشگری استان، فنی و حرفه ای استان، صدا و سیما، مرکز زنجان، اتاق اصناف مرکز زنجان، شهرداری مرکزی زنجان، رئیس خبرگزاری ایرنا، اداره کل استاندارد استان و بر حسب موضوعات قابل طرح در کمیته در صورت نیاز از سایر اعضای کارگروه نیز موردی دعوت بعمل خواهد آمد.

۳- کمیته نظارت بر کیفیت کالاهای وارداتی صادراتی و داخلی عرضه شده در استان شرح وظایف کمیته:

- احصاء مشکلات مربوط به صادرات و واردات استان در حوزه استاندارد و ارائه پیشنهاد در جهت تسریع و تسهیل فرآیندهای موجود
  - بررسی راه‌های مختلف کنترل مراکز عرضه و توزیع استان به منظور تاثیر گذار بودن نظارتها در جهت کاهش تخلفات و ارائه راهکارهای پیشنهادی به کارگروه
  - بررسی فرآیند رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و ارائه پیشنهادها لازم در جهت اصلاح فرآیند به منظور تسریع در امور مربوطه
- اعضای کمیته:

دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری، صنعت، معدن و تجارت استان، تعزیرات حکومتی استان، گمرک استان، اتاق بازرگانی صنایع معادن و کشاورزی استان، اتاق اصناف زنجان، اداره کل استاندارد استان و بر حسب موضوعات قابل طرح در کمیته در صورت نیاز از سایر اعضای کارگروه نیز موردی دعوت بعمل خواهد آمد.

پس از طرح موضوعات کمیته و موافقت اعضا با مسائل طرح شده، جناب آقای مهندس رحیمی تاکید ویژه ای بر استانداردسازی خدمات قابل عرضه به همشهریان را داشته و پیشنهاد فرمودند اعضای کارگروه نسبت به تدوین خدمات دستگاه مربوطه به منظور تسهیل، شفاف و شفاف سازی انجام امور ذیربط و بهبود فرآیندهای کاری خود در دستور کار داشته باشند.

دبیررسی پیشنهادهاى واصله به دبیرخانه از سوى اعضاى محترم کارگروه

در ادامه جلسه پیشنهادهاى واصله به دبیرخانه کارگروه از سوى اعضاى محترم مطرح گردید. در این خصوص پیشنهادات اداره کل حفاظت محیط زیست در زمینه آموزش، تعیین و تدوین مقررات صرفه جویی انرژی در واحدهای صنعتی خدماتی و کشاورزی، برگزاری دوره های ارزیابی آخرین دستاوردها، اشتراک دانش و تجارب، بروز رسانی استانداردهای آینده ها و تدوین استانداردهای پسماندها بررسی و بحث و تبادل نظر گردید.

بررسی موضوعات پیشنهادی اداره میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری نیز مقرر گردید در کمیته های مربوطه انجام و نتایج در جلسه کارگروه آتی مطرح گردد.

ه) تبیین برخی از مشکلات استانداردسازی کالا و خدمات استان

تعدادی از مشکلات استاندارد سازی کالا و خدمات استان بشرح ذیل مطرح گردید:

- عرضه و فروش محصولات غیر استاندارد و بی کیفیت در سطح مراکز عرضه استان
- عدم استانداردسازی تجهیزات بازی موجود در پارکهای استان
- عدم اقدام در خصوص اخذ گواهی ایمنی و کیفیت تعداد کثیری از آسانسورهای منصوبه در ساختمانهای استان علی الخصوص پروژه های مسکن مهر
- عدم استانداردسازی آسانسورهای منصوبه در ادارات و دستگاههای دولتی استان و در همین راستا مقرر گردید:

و) مصوبات جلسه

- ۱- با عنایت به مشکلات کیفی کالا و خدمات فاقد علامت استاندارد عرضه شده در استان مقرر گردید موضوع در کمیته نظارت بر کیفیت کالاهای وارداتی، صادراتی و داخلی عرضه شده در استان با مسئولیت اتاق اصناف زنجان بررسی و نتایج بررسی جهت طرح در کارگروه طی مهلت حداکثر یک ماه به دبیرخانه کارگروه اعلام گردد (صرفاً کالا و خدمات مشمول استاندارد اجباری)
- ۲- با عنایت به مشکلات استانداردسازی زمین بازی و تجهیزات بازی موجود در پارکهای استان مقرر گردید موضوع در کمیته استانداردسازی به منظور توسعه کیفیت کالا و خدمات استان با مسئولیت شهرداری زنجان بررسی و نتایج حاصله جهت طرح در کارگروه طی مهلت حداکثر یک ماه به دبیرخانه کارگروه اعلام گردد.
- ۳- با عنایت به مشکلات استانداردسازی آسانسورهای مسکن مهر استان موضوع در کمیته استانداردسازی به منظور توسعه کیفیت کالا و خدمات استان با مسئولیت اداره راه و شهرسازی استان بررسی و نتایج آن طی مهلت حداکثر یک ماه به دبیرخانه اعلام گردد.
- ۴- مقرر گردید دستگاههای عضو کارگروه نسبت به تدوین شرح خدمات ارائه شده توسط آن دستگاه اقدام و گزارش و خدمات تدوین یافته را حداکثر تا دو ماه آینده به دبیرخانه کارگروه ارسال نمایند.
- ۵- مقرر گردید ادارات و دستگاههای دولتی استان طی مهلت حداکثر دو ماه نسبت به رفع نواقص آسانسورهای مجموعه خود و اخذ تاییدیه های لازم اقدام نمایند و در غیر اینصورت اداره کل استاندارد استان نسبت به انجام اقدامات حقوقی و طبق مقررات سازمان ملی استاندارد ایران اقدام نماید.
- ۶- مقرر گردید نسبت به تهیه جزئیات نقشه آسانسور (detail) با مسئولیت سازمان نظام مهندسی ساختمان استان طی مهلت یک ماه اقدام و گزارش آن به دبیرخانه کارگروه ارسال گردد.
- ۷- مقرر گردید نسبت به بررسی استانداردسازی و اصلاح فرآیند نصب، راه اندازی و بهره برداری از آسانسورها جهت اخذ تاییدیه ایمنی و کیفیت آسانسور با مسئولیت مشترک سازمان صنعت معدن

تجارت، سازمان نظام مهندسی ساختمان، اداره راه و شهرسازی استان و اداره استاندارد استان حداکثر طی مهلت یک ماه اقدام و نتیجه در کارگروه آتی اعلام گردد.

لازم بذکر است که مهلت های زمانی اعلام شده در مصوبات از زمان تاریخ صورت جلسه خواهد بود.

در پایان با تبادل تفاهم نامه بین اتاق اصناف زنجان و اداره کل استاندارد استان به منظور ساماندهی به وضعیت مراکز عرضه استان، جلسه کارگروه در ساعت ۱۴/۱۵ با ذکر صلوات پایان یافت.

غایبین جلسه

رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - مدیر کل صدا و سیمای مرکز زنجان - دادستان عمومی و انقلاب شهرستان زنجان

اولین صورت جلسه کارگروه تخصصی استاندارد سازی و ارتقای کیفیت کالا و خدمات ۹۵